

SMLUVNÍ PODMÍNKY – agentura PRIMA TÁBOR

I. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi pořadatelem agentura Prima tábor (Robert Musil, Voříškova 2, Brno, 623 00, IČ: 425 87 760), a objednavatelem vzniká na základě objednavatelem (nebo zákonným zástupcem dítěte) řádně vyplněné a podepsané přihlášky na dětskou zotavovací akci (tábor), jejího potvrzení ze strany pořadatele a úhrady zálohy nebo celé platby objednavatelem na účet pořadatele do termínu platnosti rezervace. Zasláním vyplněné a podepsané přihlášky objednavatel stvrzuje, že se důkladně seznámil se smluvními podmínkami zotavovací akce, jakož i s důležitými informacemi ohledně konání tábora a souhlasí s nimi. Tento smluvní vztah se řídí platnými ustanoveními Občanského a Obchodního zákoníku.

II . PŘIHLÁŠENÍ NA DĚTSKOU ZOTAVOVACÍ AKCI (TÁBOR)

Objednavatel může využít elektronické přihlášky, která je dostupná z webových stránek pořadatele nebo si stáhnout klasickou přihlášku jako dokument. V obou případech je možné zaslat přihlášku pořadateli elektronicky. Objednavatel obdrží po odeslání potvrzenou rezervaci na email, který uvedl v této přihlášce, včetně všech platebních údajů a dodatků.

III. ÚHRADA POBYTU

1. K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení rezervace pořadatelem, které je následně odesláno (na email objednavatele či SMS) po obdržení úhrady zálohové částky, nebo plné ceny pobytu. Objednavatel provádí platbu převodem na bankovní účet pořadatele nebo formou složenky typu C na adresu provozovatele. Variabilní symbol je rodné číslo dítěte. .
2. V případě hrazení platby pobytu jinou stranou (např. zaměstnavatelem objednavatele, odborovou organizací, z FKSP apod.) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury, vystavené pořadatelem na základě sdělených fakturačních podkladů od objednavatele. Objednavatel zároveň s přihláškou na tábor zasílá pořadateli samostatně jako přílohu fakturační podklady strany, která bude poukaz hradit.
3. V případě, že rezervace není ve lhůtě 10 pracovních dnů (nebo do termínu splatnosti faktury) potvrzena ze strany objednavatele doručením zálohové platby nebo plné ceny pobytu na účet pořadatele, má pořadatel právo rezervaci stornovat.
4. Pokud objednavatel provede úhradu platby pořadateli za jeden pobyt omylem vícekrát, je povinen tuto skutečnost pořadateli oznámit (na e-mail provozovatele) a doložit ji kopiemi dokladů o uhrazení plateb. Pořadatel vrátí objednavateli opakovaně uhrazenou částku okamžitým bezhotovostním převodem na účet objednavatele.

IV. ZRUŠENÍ POBYTU NA TÁBOŘE ZE STRANY OBJEDNAVATELE

Objednavatel má právo před zahájením pobytu na táboře, nebo v jeho průběhu zrušit smluvní vztah s pořadatelem. Toto odstoupení je povinen učinit písemně, doporučeným dopisem nebo e-mailem, na adresu pořadatele. Smluvní vztah je zrušen a účast na táboře je stornována ke dni doručení písemného odstoupení pořadateli. Pro přesné určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení písemného odstoupení objednavatele, pořadateli.

1. Zrušení pobytu na zotavovací akci, kdy objednavatel hradí pobyt zálohovou platbou:

60 a více dní před zahájením turnusu	100 Kč
59 - 40 dní před zahájením turnusu	20 %
39 - 30 dní před zahájením turnusu	30 %
29 - 20 dní před zahájením turnusu	40 %
19 - 8 dní před zahájením turnusu	70 %
7 - 0 dní před zahájením turnusu	100 %

2. V případě zrušení pobytu objednavatelem v průběhu zotavovací akce z důvodu odjezdu dítěte na žádost zákonného zástupce či odjezdu sourozence nebo kamaráda dítěte, které není schopno či dále nechce využívat pobytu, se účtovaná částka nevrací. V případě, že dítě během táborového pobytu onemocní, vrací se poměrná část stravného z ceny poukazu.

3. Pořadatel je povinen vratnou částku odeslat na účet objednavatele nejpozději do 30.9. 2017.

4. V případě, že objednavatel zajistí na svůj poukaz náhradníka, storno poplatek se neúčtuje.

V. ZRUŠENÍ POBYTU NA TÁBOŘE ZE STRANY POŘADATELE

Pořadatel může zrušit smluvní vztah s objednavatelem před zahájením pobytu na dětské zotavovací akci, a nebo v jejím průběhu v následujících případech:

1. Není dodržen minimální počet účastníků nebo jestliže uskutečnění pobytu není ani po vyčerpání všech možností z důvodu překročení hranice hospodárnosti proveditelné, nejpozději však do 21 dní před zahájením příslušného turnusu. Provozovatel je povinen vrátit objednavateli uhrazenou plnou nebo zálohovou částku bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.

2. Je-li uskutečnění pobytu ztíženo z důvodu nepředvídatelných mimořádných okolností jako jsou přírodní vlivy, povětrnostní podmínky, nebo by byla jinak ohrožena bezpečnost, zdraví či život svěřených osob, které nebylo možno při uzavírání smluvního vztahu předvídat.

3. Z důvodu nemoci či zranění dítěte nastalých až v průběhu pobytu, které, s ohledem na svůj charakter a na zbývající délku příslušného běhu tábora představují vážný důvod pro kvalitní dokončení účasti dítěte na dětské zotavovací akci.

4. Z důvodu vážných výchovných prohřešků ze strany dítěte, zejména soustavného porušování táborového řádu. Pořadatel nebo hlavního vedoucí tábora je oprávněn v takovém případě ukončit pobyt dítěte na zotavovací akci.

5. V případě, že dítě nesplňuje fyzické či psychické požadavky pro účast na zotavovací akci dětí, které jsou schopny se bez problémů přizpůsobit programovému režimu.

6. V případě úmyslně poskytnutých nesprávných či neúplných údajů objednavatelem na přihlášce k pobytu či úmyslně zkreslených nebo zatajených údajů o zdravotním stavu dítěte.

7. V případě nedodání kompletní dokumentace dítěte objednavatelem potřebné k zahájení pobytu, tj. objednavatelem podepsané Prohlášení o bezinfekčnosti a lékařem potvrzený Posudek dítěte o zdravotní způsobilosti nebo kopii průkazky Zdravotní pojišťovny.

V případě předčasného ukončení konání tábora dle odst. V., bodu 2 má objednavatel nárok na proplacení poměrné části stravovacího limitu (90 Kč/den), poměrné části ceny ubytování (100 Kč/den) a poměrné části nákladů na program (50 Kč/den).

V případě zrušení pobytu pořadatelem dle odst. V, bodu 3 má objednavatel nárok na proplacení poměrné části stravovacího limitu (90 Kč/den).

V případě zrušení pobytu pořadatelem dle odst. V, bodu 4.– 7 může objednavatel uplatnit nárok na proplacení poměrné části stravovacího limitu (90 Kč/den).

Pořadatel je povinen vratnou částku odeslat na účet objednavatele a to nejpozději do 30.9. 2017.

VI. ROZSAH SLUŽEB

Provozovatel se zavazuje v termínu příslušného turnusu tábora a v ceně tohoto pobytu poskytnout dítěti ubytování, stravování, celodenní program, pedagogický a zdravotnický dozor dle platných legislativních norem ČR vztahujících se na zotavovací akce. Z účasti na táboře nevyplývá pro objednavatele právo na žádné jiné plnění a služby ze strany pořadatele, které nejsou zahrnuty v těchto smluvních podmínkách. Cena pobytu nezahrnuje úrazové pojištění dítěte.

VII. VZNIK REKLAMACE

1. Objednavateli vzniká právo reklamace v případech, kdy rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá těmto smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám ČR vztahujícím se na zotavovací akce.
2. Objednavatel je povinen při zjištění pochybení reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu, aby mohla být sjednána okamžitá možná náprava, kterou je pořadatel povinen okamžitě sjednat.

VIII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ A USTANOVENÍ

1. Pořadatel má právo nepřijmout k pobytu na zotavovací akci dítě, u kterého bude při vstupní zdravotnické prohlídce zjištěn výskyt dětské vši nebo hníd. Dítě je možné přijmout na zotavovací akci až po účinném odstranění výše uvedených případů a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních náhrad ze strany objednavatele.
2. V případě výpovědi smluvního vztahu ze strany pořadatele je zákonný zástupce dítěte povinen dítě z tábora neprodleně odvézt a to v co nejkratším možném termínu dohodnutém s hlavním vedoucím či pořadatelem tábora.
3. Objednavatel bere na vědomí a současně souhlasí s tím, že mobilní telefony jsou v průběhu táborového pobytu dětem vydávány výhradně na dobu poledního klidu. Mimo tuto dobu jsou mobilní telefony dětí uloženy na bezpečném místě v trezoru kanceláře tábora, kde za ně pořadatel přejímá odpovědnost. Pořadatel dále přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (finanční hotovost, elektronika – notebook, Mp3 přehrávače apod.), které dítě nebo objednavatel svěřil do úschovy trezoru kanceláře tábora. Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu pobytu navzdory upozornění ponechalo při sobě, nenese pořadatel žádnou odpovědnost.
5. Objednavatel respektuje, že mezi přísně zakázané předměty v rámci pobytu na zotavovací akci patří omamné a psychotropní látky, alkoholické nápoje, tabákové výrobky, zbraně, předměty s erotickým charakterem, pomůcky pro rozdělení ohně a pyrotechnika. V případě nálezu tohoto vybavení se jedná o závažné porušení táborového řádu a má za následek okamžité ukončení pobytu dítěte dle odst. V bodu 4 těchto smluvních podmínek.
6. Současně objednavatel odpovídá za škody, které dítě v průběhu pobytu na zotavovací akci úmyslně způsobí na vybavení zařízení rekreačního objektu. V případě takto vzniklých škod objednavatel uhradí veškeré náklady související se vznikem výše uvedených škod formou složením hotovosti na místě při ukončení pobytu dítěte. O těchto skutečnostech bude objednavatel tvyrozuměn před ukončením pobytu dítěte.

7. Objednavatel souhlasí s použitím dobrovolně poskytnutých osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb., a to jen pro potřeby pořadatele, kdy tento se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednavatele a jeho dítěte před nepovolanými osobami či možným zneužitím. Pořadatel je registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Dále objednavatel souhlasí s případným užitím fotografie svého dítěte v rámci marketingových akcí pořadající agentury a na webové a facebookové prezentaci www.primatabor.cz,

Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti od 1.1.. 2017 do 31.10. 2017.